



**ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN
VA-COMPANY036**

[VA-Company036](#) gevestigd te Almere en ingeschreven in het Handelsregister onder
KvK-nummer 74281852.

Inhoud

Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 – Algemeen	3
Artikel 3 – Offertes en begroting	4
Artikel 4 - Totstandkoming en wijziging overeenkomst.....	4
Artikel 5 - Opzegging.....	5
Artikel 6 - Ontbinding en opschorting van de overeenkomst.....	5
Artikel 7 - Overmacht	5
Artikel 8 - Betaling	6
Artikel 9 - Invordering.....	6
Artikel 10 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud.....	7
Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten	9
Artikel 12 - Geheimhouding	10
Artikel 13 - Klachten, Reclame, Vervaltijden	10
Artikel 14 - Naamsvermelding en code Sociale Media.....	10
Artikel 15 - Communicatie via e-mail en Sociale Media.....	11
Artikel 16 - Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting	11

Artikel 1 - Definities

Hillianthe Esseboom handelend onder de naam VA-Company036, wonende en zaakdoende aan de Salsastraat 78, 1326 NZ Almere, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74281852.

1.1. Opdrachtgever: degene die aan VA-Company036 een opdracht verstrekt c.q. degene met wie VA-Company036 een Overeenkomst sluit.

1.2. Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen VA-Company036 en opdrachtgever(s) tot het leveren van diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.3. Partijen: VA-Company036 en Opdrachtgever(s) waartussen een Overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 2 – Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, aanbieding, onderhandeling, offerte of dienst waarop VA-Company036 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, aanbieding, overeenkomst of een opdrachtbevestiging waarop naar deze is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.

2.3. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door VA-Company036 uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen VA-Company036 en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

2.5. Onduidelikheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de algemene voorwaarden of situaties welke niet in deze algemene voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.6. Indien VA-Company036 niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat VA-Company036 in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.7. VA-Company036 heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen.

Artikel 3 – Offerten en begroting

- 3.1. Alle aanbiedingen, waaronder offerten en begrotingen, geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat VA-Company036 zich hier aan houdt en deze schriftelijk bevestigt.
- 3.3. Opdrachten dienen door opdrachtgever per email te worden bevestigd.
- 3.4. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na de aanbiedingsdatum.
- 3.5. Elke door VA-Company036 opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.6. Een samengestelde prijsberekening verplicht VA-Company036 niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermeldde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij VA-Company036 bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.8. Indien opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt VA-Company036 het recht om het aanbod binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.9. Indien VA-Company036 op verzoek van opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan VA-Company036 namens opdrachtgever offertes aanvragen.

Artikel 4 - Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 4.1. Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door VA-Company036 c.q. de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door VA-Company036 c.q. de dag waarop VA-Company036 een door opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk heeft uitgevoerd.
- 4.2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 4.3. VA-Company036 neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht.
- 4.4. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt VA-Company036 een extra termijn gegund om alsnog te leveren.
- 4.6. VA-Company036 is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.7. Indien de overeenkomst in fases wordt uitgevoerd kan VA-Company036 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 - Opzegging

5.1. Een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst kan door opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. VA-Company036 heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.

5.2. VA-Company036 kan een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

5.3. Partijen kunnen de overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.

5.4. Ingeval van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, curatele, bewind of een andere vorm van betalingsonmacht aan de zijde van opdrachtgever, heeft VA-Company036 het recht om per direct op te zeggen.

Artikel 6 - Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

6.1. De overeenkomst kan direct door VA-Company036 worden ontbonden of opgeschort indien:

6.1.1. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als VA-Company036 goede gronden heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

6.1.2. Er aan de zijde van opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.

6.2. VA-Company036 kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan VA-Company036 verstrekt.

6.3. VA-Company036 kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

6.4. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van opdrachtgever komen voor diens rekening.

6.5. Indien VA-Company036 overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van VA-Company036 ® direct opeisbaar.

6.6. VA-Company036 is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding mogelijk ontstaan.

6.7. Indien ontbinding of opschorting aan opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van VA-Company036 aan hem te vergoeden.

Artikel 7 - Overmacht

7.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken,

voorzien of niet voorzien, waarop VA-Company036 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VA-Company036 niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking van het OV, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door VA-Company036 ingeschakelde externe partij, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door opdrachtgever.

7.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:

7.2.1. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.

7.3. Indien VA-Company036 als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door VA-Company036 en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

7.4. In geval van overmacht is opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

7.5. In geval van overmacht behoudt VA-Company036 het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde diensten.

Artikel 8 - Betaling

8.1. Betaling van facturen van VA-Company036 dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

8.2. VA-Company036 verstuurd facturen uitsluitend alleen per e-mail.

8.3. Indien opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient opdrachtgever dit binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum aan VA-Company036 schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

8.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8.5. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.

8.6. De facturatie vindt maandelijks plaats op basis van de geleverde diensten.

8.7. Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities aan VA-Company036 te betalen bedragen.

8.8. In geval van – gegronde vrees voor – niet-nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

Artikel 9 - Invordering

9.1. Indien opdrachtgever niet binnen de in deze algemene voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft VA-Company036, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van VA-Company036.

9.2. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.

9.3. Als opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan VA-Company036 toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.

9.4. Vanaf het moment dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde werken te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekte licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

9.5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is VA-Company036 gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.

9.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die VA-Company036 moet maken als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van €150,00.

9.7. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van opdrachtgever.

9.8. Gedane betalingen door opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij VA-Company036 open staan.

9.9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 10 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud

10.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan VA-Company036 of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend VA-Company036 daartoe bevoegd.

10.2. VA-Company036 mag een watermerk toevoegen in alle door haar ontworpen Audiovisuele werken en deze verwijderen wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst volledig is nagekomen.

10.3. VA-Company036 mag te allen tijde haar naam vermelden bij het ontwerp of op de titelrol van het (audio)visuele werk. Tevens is VA-Company036 gerechtigd in voorkomend geval de namen te vermelden van andere makers van het ontwerp en of het (audio)visuele werk.

10.4. Alle door VA-Company036 vervaardigde goederen zoals teksten, ontwerpen en hulpmiddelen, Informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische

opnamen en randapparatuur, zijn en blijven eigendom van VA-Company036, ook als deze als aparte post in de offerte of op de factuur zijn vermeld. VA-Company036 is niet gehouden genoemde goederen aan opdrachtgever af te geven. VA-Company036 is niet gehouden bedoelde goederen voor opdrachtgever te bewaren. Indien VA-Company036 en opdrachtgever overeenkomen dat deze goederen door VA-Company036 zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een (1) jaar en zonder dat VA-Company036 instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Openbaarmaking van genoemde goederen kan slechts geschieden na verkregen schriftelijke en ondubbelzinnige toestemming van VA-Company036

10.5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van VA-Company036 Diensten en/of goederen te bewerken, aan te passen, te vereenvoudigen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van VA-Company036

10.6. Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt hij daarmee uitsluitend recht tot integrale openbaarmaking en vereenvoudiging van het (audio)visuele werk voor het verspreidingsgebied conform de bestemming als bij de opdracht is overeengekomen. Indien over de bestemming niets is vastgelegd, geldt het eerste gebruik als de overeengekomen bestemming.

10.7. Opdrachtgever zal pas tot enig gebruik van enig goed waarop intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in dit artikel van VA-Company036 rusten, zijn gerechtigd wanneer volledige betaling van al het aan VA-Company036 verschuldigde zal hebben plaatsgevonden. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstreken, zal ieder gebruik automatisch worden geacht plaats te vinden onder de ontbindende voorwaarde dat tijdig wordt betaald. Indien tijdige betaling uitblijft, zal VA-Company036 zijn gerechtigd ieder gebruik alsnog te (doen) stoppen.

10.8. In de tussen partijen overeengekomen prijs is tevens inbegrepen de vergoeding voor het overeengekomen gebruik van het (audio)visuele werk met betrekking tot het verspreidingsgebied en de in de overeenkomst vastgelegde eerste bestemming. In geval van ander gebruik, vereenvoudiging, hergebruik of ruimer gebruik van het (audio)visuele werk, al dan niet in gewijzigde vorm, dient tussen partijen steeds een nadere overeenkomst met betrekking tot deze vergoeding te worden gesloten.

10.9. Opdrachtgever zal niet zonder schriftelijke toestemming van VA-Company036 door VA-Company036 aan opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, ontwerpen of (audio)visuele werken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.

10.10. Indien opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen jegens VA-Company036 verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de door VA-Company036 geleverde goederen en/of diensten voor de overeengekomen doelstellingen en voor de overeengekomen duur. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze algemene voorwaarden of anderszins aan opdrachtgever opgelegd.

10.11. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij VA-Company036 Deze rechten worden op grond van deze algemene voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan VA-Company036 overgedragen, welke overdracht door VA-Company036 reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

10.12. Voor zover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt opdrachtgever VA-Company036 reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om op eerste verzoek van VA-Company036 aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt VA-Company036 tevens

onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

10.13. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens VA-Company036 van alle eventueel aan opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van opdrachtgever, afstand jegens VA-Company036 van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan VA-Company036 of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend VA-Company036 daartoe bevoegd.

11.2. VA-Company036 mag een watermerk toevoegen in alle door haar ontworpen audiovisuele werken en deze verwijderen wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst volledig is nagekomen.

11.3. VA-Company036 mag te allen tijde haar naam vermelden bij het ontwerp of op de titelrol van het (audio)visuele werk. Tevens is VA-Company036 gerechtigd in voorkomend geval de namen te vermelden van andere makers van het ontwerp en of het (audio)visuele werk.

11.4. Alle door VA-Company036 vervaardigde goederen zoals teksten, ontwerpen en hulpmiddelen, Informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, zijn en blijven eigendom van VA-Company036, ook als deze als aparte post in de offerte of op de factuur zijn vermeld. VA-Company036 is niet gehouden genoemde goederen aan opdrachtgever af te geven. VA-Company036 is niet gehouden bedoelde goederen voor opdrachtgever te bewaren. Indien VA-Company036 en opdrachtgever overeenkomen dat deze goederen door VA-Company036 zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een (1) jaar en zonder voor de door VA-Company036 geleverde goederen en/of diensten voor de overeengekomen doelstellingen en voor de overeengekomen duur. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze algemene voorwaarden of anderszins aan opdrachtgever opgelegd.

11.5. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij VA-Company036 Deze rechten worden op grond van deze algemene voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan VA-Company036 overgedragen, welke overdracht door VA-Company036 reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

11.6. Voor zover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit Artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt opdrachtgever VA-Company036 reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om op eerste verzoek van VA-Company036 aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt VA-Company036 tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

11.7. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens VA-Company036 van alle eventueel aan opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de

auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van opdrachtgever, afstand jegens VA-Company036 van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 12 - Geheimhouding

12.1. Partijen zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst over en weer geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden die hen in het kader van deze opdracht bekend zijn geworden en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.

Artikel 13 - Klachten, Reclame, Vervaltijden

13.1. Opdrachtgever dient VA-Company036 in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

13.2. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door VA-Company036 gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

13.3. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.

13.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens VA-Company036 één jaar.

Artikel 14 - Naamsvermelding en code Sociale Media

14.1. VA-Company036 is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de naam of het werk van VA-Company036 openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.

14.2. Indien VA-Company036 dit nodig acht zal opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van VA-Company036 en het jaar van de eerste openbaarmaking.

14.3. VA-Company036 mag de namen van haar opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken of opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.

14.4. VA-Company036 zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten is overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit in de ruimste zin des woord. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf (nog) niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

14.5. Indien opdrachtgever een uiting over VA-Company036 doet in of op een publicatie, website, sociale media of overige media dient opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van VA-Company036:

14.6. Transparantie; opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.

Artikel 15 - Communicatie via e-mail en Sociale Media

15.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de opdracht, mede per e-mail en sociale media (WhatsApp, Twist, Slack etc.) gecommuniceerd wordt.

15.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 16 - Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting

16.1. Op alle offertes, aanbiedingen van en/of overeenkomsten met VA-Company036 zijn de vigerende Europese en Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing.

16.2. Geschillen tussen partijen, worden zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing gebracht.

16.3. Geschillen waarbij partijen niet tot een oplossing komen, zullen in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter.
